

ひとわざ(一技)名: **SmartKMS AI搭載ナレッジマネジメントシステム**

1. 概要(200字目安)

SmartKMSは、組織の持つ有益な情報・知識(ナレッジ)を一元管理し、情報検索コストを大幅に削減するナレッジマネジメントシステムです。

- ①独自の検索エンジンにて超高速・全文検索
⇒独自の検索エンジンで社内のあらゆるところからナレッジを収集
- ②AI活用! 機械学習にて関連する情報を推薦
⇒マシンラーニングにより、ナレッジ毎の重みづけや関連性を自動計算
- ③ファイルサーバ等、複数システムの情報を自動収集・検索可能
⇒社内に埋もれる研究情報や技術情報、営業情報などの情報資産を再発見



写真・図(要点説明)

課題と導入効果

課題	SmartKMS 導入効果	課題	SmartKMS 導入効果
情報の分散 ・ファイルサーバ、グループウェア等、複数の情報システムが点在 ・ファイルが膨大になり検索が遅い ・検索で欲しい情報がヒットしない	・複数システムから自動的に情報を収集 ・一元化した情報を高速に検索 ・全文検索でファイルの中身まで検索 情報検索コストを大幅に削減	サポート業務の効率化 ・経験年数により回答の質がバラつく ・回答のスピードを向上させたい ・FAQはあるがどのFAQが該当するがすぐに分からない	・FAQを簡単に登録・メンテナンス可能 ・蓄積したFAQを高速・全文検索 ・FAQを関連性の高い順に一覧表示 スピーディな回答で顧客満足度を向上
ナレッジの共有 ・業務ノウハウ・知識が属人化 ・ベテラン社員のノウハウ継承が心配 ・人材育成に時間がかけられない	・ナレッジを簡単に一元管理 ・ナレッジ見える化で属人化を防止 ・AIを活用し関連するナレッジを推薦 ナレッジを有効活用、イノベーションを創出	文書管理の手間 ・文書をどのフォルダに入れたか分からなくなる ・文書の利用率が分からず、要・不要の判断がつかない ・文書の版管理が負担	・柔軟な検索で文書がすぐに見つかる ・統計機能により文書の利用率を把握 ・コメント、評価付けにて重要な文書を素早く発見 文書管理のコストを大幅に削減

2. 企業概況

フリカ子	カブシキガイシャ デンサン		フリカ子	ドロキ カスタ	
会社名	株式会社電算			代表者名	轟 一太
				フリカ子	マツモトシヤ イチカワ マサキ
事業内容	総合情報サービス		窓口担当	松本支社 市川 正紀	
主要製品	生産・販売管理システム、給与・人事システム、医療福祉システム、データセンター、総合行政情報システム				
フリカ子	ナガノケンナガノシツルガナナセナカマチ				
住所	〒380-0904 長野県長野市鶴賀七瀬中町276-6				
電話/FAX	026-224-6666 / 026-219-2621		E-mail	sales@business.ndensan.co.jp	
資本金(百万円)	1,395	設立年月	1966年3月	売上(百万円)	14,869
				従業員数	751

特記事項(①特許取得・各種認証等取得状況②提供できる価値及び応用分野③医療分野参入(取引)実績 他

- ①・ISO9001 ・ISO/IEC27001 ・ISO/IEC20000 ・ISO14001 ・プライバシーマーク
 ・総務省:電気通信事業法に基づく電気通信事業者
 ・厚生労働省:労働者派遣事業、基準適合一般事業主認定(くるみんマーク)
 ・長野県:電気通信工事業
- ②自社データセンターによるハウジングサービス、仮想サーバサービスの提供から、各種クラウドサービスの提供が可能、業種・業態を問いません。
- ③流通、製造、金融、報道メディア、医療福祉等、様々な顧客に対し、それぞれの業務内容に適した情報環境づくりに実績があります。